



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

REQUERIMENTO Nº _____, DE 11 DE MAIO DE 2026

Requeiro ao Poder Executivo Municipal, através da Secretaria Municipal de Obras, Serviços e Infraestrutura informações detalhadas acerca do fluxo de atendimento e execução de serviços realizados pela Cemig (ou suas prestadoras de serviço terceirizadas) neste município.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, nos termos do art. 149 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Itabirito, que seja solicitado à Secretaria Municipal de Obras, Serviços e Infraestrutura, informações detalhadas acerca do fluxo de atendimento e execução de serviços realizados pela Cemig (ou suas prestadoras de serviço terceirizadas) neste município.

- Cópia ou resumo dos termos de parceria/contrato vigentes entre a Prefeitura e a concessionária no que tange aos prazos estipulados para atendimento de demandas de manutenção.
- Relatório de eficiência: Informações sobre o tempo médio de resposta entre a abertura da ordem de serviço e a conclusão efetiva do reparo nos últimos 90 dias.
- Quais medidas de fiscalização estão sendo aplicadas para evitar que ordens de serviço sejam fechadas sem a solução do problema, gerando duplicidade e atrasos.
- Existe um plano de contingência para áreas que apresentam falhas crônicas e repetitivas.
- Qual é o índice percentual de protocolos de manutenção encerrados por 'solução técnica' que geraram nova abertura de chamado para o mesmo logradouro em um intervalo inferior a 15 dias?
- Quais são os prazos máximos (SLAs) estipulados no contrato de concessão ou convênio para o atendimento de chamados de baixa e média complexidade, e quantas vezes esses prazos foram extrapolados no último trimestre?



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

- Existe um processo de conferência amostral 'in loco' por parte da Secretaria de Obras para validar as baixas de serviço dadas pelas equipes da Cemig ou suas terceirizadas?
- Quais são os comprovantes de execução exigidos (ex: fotos antes/depois, geolocalização do veículo, assinatura de vistoria) para que um protocolo seja considerado concluído no sistema de gestão da prefeitura?
- Existem regiões do município classificadas como 'áreas de falha crônica'? Se sim, qual o cronograma de manutenção preventiva estrutural para estas áreas, visando interromper o ciclo de manutenções paliativas?

Justificação: Recebi reclamações sobre um atraso sistemático na resolução de problemas técnicos e de manutenção. A prática recorrente de encerramento de protocolos sem a devida solução, gerando a necessidade de novas ordens de serviço para o mesmo problema, tem causado prejuízos diretos à população, incluindo insegurança e transtornos na mobilidade urbana.

A presente solicitação visa assegurar a transparência e a eficiência na gestão dos serviços públicos essenciais.

Sala de sessões, 11 de maio de 2026.

FABIO AUGUSTO DA ASSINADO DE FORMA
FONSECA:015150486 digital por FABIO
59 AUGUSTO DA
FONSECA:01515048659

Fabinho Fonseca

Vereador